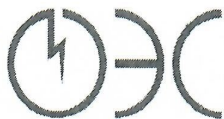


«ОКТЯБРЬСКИЙ ЭЛЕКТР СЕЛТЭРЗЭРЕ»
Акционерзэр йэмгиэте



Акционерное общество
«ОКТЯБРЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный инженер АО «ОЭС»
И.Г. Тухбагуллин
«01» 02 2022г.

И Н С Т Р У К Ц И Я - П А М Я Т К А
АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ОКТЯБРЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»,
РАЗЪЯСНЯЮЩАЯ ДЕЙСТВИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ
НАРУШЕНИЙ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ.

г. Октябрьский 2022 год

ВАРИАНТ 1. В ВАШЕЙ КВАРТИРЕ (ДОМЕ, КОТТЕДЖЕ) ОТКЛЮЧИЛОСЬ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО.

1. Выключите все электроприборы и электронное оборудование, чтобы предотвратить возможные последующие замыкания и неполадки, связанные с возможными перепадами напряжения.
 2. Необходимо проверить электрический щиток, который располагается, как правило в доме, или на лестничной площадке в многоквартирном доме, опоре.
 3. Если Ваш автоматический выключатель включен, то необходимо убедиться в наличии электроэнергии во всём многоквартирном доме (Вашем районе, у соседей), в случае отсутствия электричества в Вашем многоквартирном доме (районе) информацию об отключении и о времени устранения неисправности в сетях можно позвонить по одному из телефонов горячей линии 8-800-75-51-757, 8 (34767) 7-07-81, 8 (34767) 4-68-18 или же воспользовавшись электронной почтой E-mail:oktels@oktelsrb.ru. Сообщайте свою Фамилию Имя Отчество, адрес, контактный телефон, а также всю имеющуюся у Вас дополнительную информацию.
- Пожалуйста, подождите: скоро у Вас появится электроэнергия. Необходимо время для выполнения аварийно-восстановительных или ремонтных работ.

Если Вы приобрели бензиновую или дизельную переносную электростанцию для электроснабжения Вашего частного дома (предприятия), то Вам необходимо сообщить об этом в сетевую организацию АО «ОЭС», резервные электростанции, предназначенные для питания нагрузки в случае прекращения электроснабжения от АО «ОЭС» подключаются к распределительным сетям с помощью перекидного рубильника или другого коммутационного аппарата, исключающего возможность подачи напряжения от электростанции потребителя в сети АО «ОЭС», при этом операции с перекидным рубильником (или другим коммутационным аппаратом) допускается выполнять персоналу обслуживающему электроустановку потребителя, по разрешению инженера(диспетчера) ОДС АО «ОЭС» Неправильное подключение Вашей электростанции может привести к подаче встречного напряжения во внешнюю электрическую сеть, где проводит работы персонал сетевой организации. В таком случае работник может получить поражение электрическим током, а электростанция - выйти из строя.

ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ!

Не пытайтесь самостоятельно устранить неисправность в электрических сетях — это опасно для жизни.

Не приближайтесь к проводу, лежащему на земле - вы можете попасть под шаговое напряжение и получить электротравму.

Не приближайтесь к проводам, провисшим низко над землёй.

Не рубите самостоятельно деревья, упавшие на провода. Рубку насаждений вблизи проводов можно производить только после отключения линии электропередачи.

Не проникайте на территорию огороженных энергообъектов и в их закрытые помещения. Не устраивайте временные электропроводки — это грозит электротравмой и пожаром, а также опасно для энергосистемы.

Не используйте генераторы электроэнергии в закрытых помещениях - эти устройства пожароопасны и выделяют углекислый газ.

ВАРИАНТ 2. АВАРИЙНОЕ ОТКЛЮЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА ПРЕДПРИЯТИИ (В ОРГАНИЗАЦИИ).

1. Сообщите об отсутствии напряжения Вашему сотруднику ответственному за электрохозяйство.
2. Ответственный за электрохозяйство уведомляет об отсутствии напряжения инженера (диспетчера) ОДС АО «ОЭС» по телефону 8-800-75-51-757, 8 (34767) 4-68-18, сообщая свою Фамилию Имя Отчество, наименование организации, наименование электроустановки, адрес,

- контактный телефон, а так же всю имеющуюся у него дополнительную информацию.
3. Распределение обязанностей при нарушении электроснабжения осуществляется распределением оборудования по эксплуатационной ответственности.
 4. При исчезновении напряжения оперативный персонал Потребителя должен считать электроустановки, находящиеся под напряжением, т.к. оно может быть подано в любой момент, произвести осмотр отключенного оборудования и о результатах сообщить инженеру (диспетчеру) ОДС АО «ОЭС» 8-800-75-51-757, 8(34767) 4-68-18.
 5. При аварийном отключении от срабатывания защит, при коротком замыкании в распределительной сети Потребителя за его вводным коммутационным аппаратом оперативный персонал АО «ОЭС» дает команду оперативному персоналу Потребителя провести осмотр отключившегося оборудования. Результат осмотра сообщается оперативному персоналу АО «ОЭС» 8-800-75-51-757, 8(34767) 4-68-18. Без проведения осмотра, выявления и устранения причин срабатывания защиты, предоставления протоколов высоковольтных испытаний и заявки на включение, включать оборудование 6/0,4кВ

ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ.

Ответственный за электрохозяйство Потребителя обязан сообщать диспетчеру АО «ОЭС» о следующих нарушениях нормальной работы:

- Автоматическом и ошибочном отключении, аварийном отключении;
- Несчастных случаях на оборудовании Потребителя.

Следующие советы позволят вам минимизировать убытки на Вашем предприятии (организации) в случае возникновения чрезвычайных ситуаций, пока сетевая организация делает все возможное для устранения неисправностей в сетях.

1. Ознакомьтесь сами и ознакомьте сотрудников:
 - с планом вашего здания (расположением аварийных выходов, энергооборудования);
 - с инструкцией по поведению в случае возникновения ЧС природного и техногенного характера;
2. Убедитесь, что все сотрудники вашего предприятия находятся в безопасности (не находятся в остановившемся лифте либо за заблокированными дверями, не пострадали от неисправного электроприбора и т.п.).
3. Современные предприятия, как правило, оснащены аварийным освещением. Если на Вашем предприятии аварийное освещение отсутствует - заблаговременно запаситесь фонарями на аккумуляторах и проинформируйте сотрудников об их местоположении.
4. Сотрудник Вашего предприятия (организации), ответственный за электрохозяйство, должен быть аттестован в органах Ростехнадзора и обладать необходимой квалификацией. Он определит, чем вызвано отключение (повреждением оборудования предприятия или отсутствием электроэнергии из внешней питающей сети) и примет необходимые меры по устранению неисправности (если она существует). В случае отсутствия электроэнергии из внешней питающей сети специалист, ответственный за электрохозяйство, свяжется с электросетевой организацией для выяснения причин отключения.
5. Если Ваше предприятие требует постоянного гарантированного электроснабжения и перерывы в электроснабжении для него недопустимы, необходимо получить в сетевой организации технические условия для установки на предприятии автономных источников питания и устройство автоматического ввода резерва, которое автоматически восстановит электроснабжение при отсутствии поступления электроэнергии из внешней питающей сети. Также Вы можете обратиться в сетевую организацию с заявлением об изменении категории электроснабжения.

ПРИЧИНЫ ОТКЛЮЧЕНИЯ:

- Электроэнергию отключили кратковременно для перевода электроснабжения на резервный источник (для выполнения профилактических работ).
- Электроэнергию отключили для планового ремонта электрооборудования или линий электропередачи с целью повышения надёжности электроснабжения Вашего района (объявления о плановых отключениях размещаются в местных СМИ, на сайте сетевой организации, на

входных дверях подъездов многоквартирных домов.

- Отключение связано с нарушением в работе электрических сетей (аварийное, вне регламентное отключение). Информация уже имеется в диспетчерской службе ОДС АО «ОЭС», предпринимаются все необходимые меры для скорейшего восстановления электроснабжения.

Персоналу ОДС требуется некоторое время для обнаружения конкретного места повреждения и выполнения самих работ. Как правило, незначительные аварийные (вне регламентные) отключения электрической энергии устраняются сразу, срабатывает автоматика и электроснабжение потребителей восстанавливается. Многие абоненты даже не замечают кратковременных перебоев. Однако возможны и более длительные перерывы в энергоснабжении, вызванные неблагоприятными метеорологическими явлениями, которые повреждают линии электропередачи и оборудование.

**ПОМНИТЕ! САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ НЕ
ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИМ ПЕРСОНАЛОМ ПО РЕМОНТУ
ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ - ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!**

Контакты АО «ОЭС»:

- Центр обслуживания потребителей (ЦОП) 8(34767) 7-07-81, 8-937-863-6431, cop@oktelsrb.ru
- Приемная АО «ОЭС» 8-800-75-51-757, 8(34767) 7-10-82, oktels@oktelsrb.ru
- Главный инженер АО «ОЭС» 8(34767) 7-07-54.
- Дежурный инженер (диспетчер) ОДС- 8(34767) 4-68-18.
- Производственно технический отдел ПТО 8(34767) 7-07-36.
- Служба сбыта: физические лица 8(34767) 7-21-16.
- Служба сбыты: юридические лица отдел 8(34767) 7-21-10.

Начальник ОДС АО «ОЭС»



Д.К.Фаррахов

Начальник службы сбыта АО «ОЭС»



А.А.Корнеев

Начальни ЦОП АО «ОЭС»



А.Р. Шарапов