

«ОКТАБРЬСКИЙ ЭЛЕКТР СЕЛТЭРЭРЭ»  
Акционерзэр йэмфиате



Акционерное общество  
«ОКТАБРЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор АО «ОЭС»

Р.М.Гайсин

2026г.

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ  
«ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЯХ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ,  
РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕННЫХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ  
ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ  
ЭНЕРГИИ»**

**Круг заявителей:** физические и юридические лица.

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание её взимания:** оплата потребителем не предусмотрена.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие планируемых или текущих ремонтных и профилактических работ в сетях, аварийные ситуации.

**Порядок оказания услуги (процесса):** в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861, Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354, Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442, Постановлением Правительства РФ от 30.01.2021 №86, Постановлением Правительства РФ от 21.01.2004 N-24, приказом Минэнерго России от 06.06.2013 №290 и приказом Минэнерго России от 15.04.2014 №186.

**Результат оказания услуги (процесса):** выполнено автоматическое оповещение потребителей о ремонтных и профилактических работах в сетях, об аварийных ситуациях.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** информирование потребителей коммунальных услуг — не позднее чем за 10 рабочих дней до начала перерыва в случае плановых ограничений режима потребления электрической энергии, в течение суток — в случае аварийной ситуации или возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций.

№	Этап	Содержание/Условия этапа	Форма предоставления	Результат	Срок исполнения	Ссылка на нормативный правовой акт
1	Информирование потребителя об аварийных ситуациях электрических сетях сетевой организации, ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях режима потребления электрической энергии, влияющих на исполнение обязательств по договору об оказании услуг по передаче электрической энергии.	Сведения должны содержать следующее: - сроки выезда/сроки устранения аварии; - перечень отключаемых улиц и домов. - в рамках исполнения договора о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии и мощности	Информация о ремонтных и профилактических работах, плановых ограничениях в электрических сетях, аварийных отключениях предоставляется: - На сайте <a href="http://otklych.ru">otklych.ru</a> в разделе «Отключения электроэнергии», в группе Вконтакте <a href="http://ao.oez_sibv">ao.oez_sibv</a> , канал приложения <a href="https://max.gi/id265030018_gos">https://max.gi/id265030018_gos</a> - По телефону: 8 (34767) 4-68-18, - SMS рассылкой по номеру +7 (937) 362-58-04 - По запросу потребителей, позвонивших на телефон единого контакт-центра +7 (800) 775-17-57 (звонок бесплатный), Оперативно диспетчерская служба 8 (34767) 4-68-18, Центр обслуживания потребителей 8 (34767) 7-07-81(62), 7-21-19	Потребитель оповещен о плановом прекращении передачи электрической энергии, об аварийных отключениях	не позднее чем за 10 рабочих дней при плановых отключениях в течение суток в случае неотложных работ или аварийной ситуации	Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 №186

Контактная информация для направления обращений:  
АО «ОЭС» +7 (34767) 7-10-82, +7 (937) 863-64-31, +7 (800) 775-17-57

Согласовано:

Начальник ОДС Д.К.Фарахов

